

# Gtech

## Gestion des interventions techniques

Dans les grandes lignes, GTech permet les choses suivantes:

- Gérer une demande d'intervention depuis sa saisie jusqu'à sa facturation si nécessaire.
- Affectation d'un référent/responsable pour toute la durée de l'intervention.
- Prévention des différents acteurs liés à cette intervention via courriels, lors de la création de la demande et lors de la clôture de la demande.
- Moteur de recherche puissant permettant d'affiner les recherches par rapport à différents critères
- Possibilité d'intégrer tout type de document à une demande; PDF, courriers, son, image.
- Deux modules de statistiques:
  - Stats simples pour des informations basiques
  - Stats croisées pour des recoupements de données permettant servant de tableaux de bord.
- Sortie des documents sous format PDF
  - Dans le cas d'une demande d'un administré, sortie d'un courrier type à son attention.
  - Toute sortie statistique (graphiques, tableaux, texte) peut être sauvegardée en PDF.
  - Edition des factures sous ce format
- Possibilité d'envoyer par courriel les résultats des statistiques.
- Module de visualisation temporelle de l'état d'avancement des demandes. Affichage sous forme de diagramme de Gantt.
- Gestion des imputations budgétaires.

L'application a deux niveaux d'accès.

Le premier pour les gestionnaires techniques. Ils ont un accès global à l'application, sauf à la facturation.

Le deuxième pour les gestionnaires financiers qui peuvent éditer les factures. Ils peuvent aussi le cas échéant modifier des données liées directement à une demande.